



Ministerstwo Aktywów Państwowych

Sekretarz Stanu
Jan Kanthak

DN I.II.5017.11.2023

IK: 836242
Warszawa, 20 lipca 2023 r.

Pan Adam Drapała
Pan Piotr Saugut

Przedstawiciele Wspólnej Reprezentacji Związkowej

Szanowni Panowie Przewodniczący,

w odpowiedzi na pismo przekazane przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów w dniu 9 maja 2023 r., w sprawie sytuacji w Poczcie Polskiej S.A. (dalej jako „Spółka”) uprzejmie przekazuję następujące informacje.

Należy podkreślić, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji w Poczcie Polskiej S.A. realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. *Kodeks spółek handlowych* (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1467 z późn. zm.) (dalej: „KSH”). Stosownie do regulacji art. 368 § 1 KSH prowadzenie spraw spółki należy do kompetencji zarządu spółki, zaś zgodnie z art. 375¹ KSH walne zgromadzenie i rada nadzorcza nie mogą wydawać zarządowi wiążących poleceń dotyczących prowadzenia spraw spółki.

Poczta Polska S.A. jako operator wyznaczony jest zobowiązana do utrzymywania sieci placówek pocztowych spełniającej wymogi określone w § 24 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1026.) Spółka wyjaśniła, że wprowadzane przez nią zmiany w sieci placówek pocztowych są związane ze zmniejszającym się zapotrzebowaniem na tradycyjne usługi pocztowe. Niemniej jednak w 2022 r. Spółka uruchomiła 165 nowych placówek, w tym 60 placówek własnych. Natomiast w I półroczu 2023 r. uruchomiono 35 nowych placówek pocztowych, z czego 34 stanowią agencje pocztowe.

Poczta Polska S.A. przyznała, że Zarząd Spółki, podobnie jak strona społeczna, dostrzega problem związany z niską atrakcyjnością wynagrodzeń pracowników Poczty Polskiej S.A. Z uwagi na powyższe w latach od 2016-2022 Spółka podniosła wynagrodzenia zasadnicze o około 1500 zł w przeliczeniu na pełen etat. Dodatkowo w 2017 r. wprowadziła Regulamin premiowania, który gwarantuje pracownikom comiesięczną premię czasowo-jakościową (obecnie 277 zł), a w przypadku pozytywnego wyniku finansowego i zrealizowania nałożonych na pracownika zadań - dodatkowo 166 zł. Ze względu na skalę i wysoki poziom zatrudnienia koszty tych działań od 2016 r. wyniosły około 1,9 mld zł.

Spółka zaprzeczyła, jakoby pracownicy nie mieli możliwości wykorzystywania urlopu wypoczynkowego. Podkreśliła, że wskaźnik wykorzystania urlopów corocznie się zwiększa, a obecnie, po pierwszym półroczu 2023 r., ilość dni urlopu zaległego do wykorzystania

przypadająca na jednego pracownika wynosi 1,4 dnia (w analogicznym okresie w 2022 r. liczba ta wynosiła blisko 1,7 dnia na pracownika). Również w zakresie wypracowanej liczby godzin nadliczbowych w pierwszych 5-ciu miesiącach 2023 r. nastąpił spadek wypłaconych wynagrodzeń za pracę w godzinach nadliczbowych o ok. 20% w stosunku do analogicznego okresu w 2022 r.

Spółka wskazała również, że łączna ilość skarg wniesionych w 2022 r. była niższa o 15% od ilości skarg wniesionych w 2019 r. W okresie od 2019 do 2022 r. Poczta Polska S.A. odnotowała systematyczny, coroczny spadek ilości wnoszonych skarg. Należy podkreślić, że ilość skarg uznanych za uzasadnione zmalała w okresie od 2019 r. do 2022 r. o 47%. Ilość skarg dotyczących opóźnionego doręczenia przesyłek spadła w I półroczu 2023 r. w porównaniu do I półrocza 2022 r. o 32%, a w zakresie dostępności do usług pocztowych o 7%.

Z poważaniem

Jan Kanthak

sekretarz stanu

dokument podpisany elektronicznie

836242.2954950.2365705

**MINISTERSTWO
AKTYWÓW PAŃSTWOWYCH**
Departament Nadzoru I
ul. Krucza 36/Wspólna 6
00-522 Warszawa

**OPŁATA POBRANA
TAXE PERÇUE – POLOGNE**
Umowa z Poczta Polską S.A.
ID nr 496430/W



R

(00)259007734992460287


2022

Poczta Polska
Opłata pobrana _____ zł _____ gr

DN I.II.5017.11.2023



108560 2023-07-21 02 POLECONA

Wspólna Reprezentacja Związkowa w Poczcie
Polskiej S.A.
Świętokrzyska 31/33
00-941 Warszawa

POLECONY