

Sprawa: wspólne stanowisko organizacji związkowych

Stanowisko Państwa

W odpowiedzi na przekazane stanowisko Państwa zakładowych organizacji związkowych działających w Poczcie Polskiej S.A. na terenie Regionu Sieci Gorzowa Wlkp., poniżej przedstawiam wyjaśnienia Biuro Zarządzania Siecią i Klienta Indywidualnego,

W wyniku prowadzonej analizy skutków PDO w roku 2015 w zakresie kształtowania zatrudnienia w poszczególnych grupach zawodowych / placówkach pocztowych w roku bieżącym – obecnie prowadzona jest dalsza pogłębiona analiza w tym zakresie. Dlatego też wszelkie dotychczasowe projekty planu zatrudnienia na rok 2015 nie mogą być uznawane za ostateczne czy wiążące plany zatrudnienia poszczególnych jednostek organizacyjnych Pionu Sprzedaży.

W odniesieniu do zmian w sieci placówek pocztowych informuję, że w ustalonym w połowie 2014 r. Planie zmian w sieci na rok 2015 Region Sieci w Gorzowie Wielkopolskim nie zakładał przekształceń urzędów pocztowych i filii. Natomiast wskazano do likwidacji 14 agencji pocztowych (9 z nich zostało już zlikwidowanych), co nie ma wpływu na zmianę poziomu zatrudnienia w Poczcie Polskiej S.A.

Agencje pocztowe planowane do likwidacji zlokalizowane były na obszarach charakteryzujących się niskim zapotrzebowaniem na usługi pocztowe. W przypadku niektórych z nich działalność była zawieszona za względu na brak kontynuacji przez agentów współpracy agencyjnej z Poczta Polska S.A. Dlatego też zaprzestanie funkcjonowania tych placówek nie ograniczy dostępności do usług pocztowych przez lokalne społeczności. Dodatkowo na tych obszarach mieszkańcy mogą skorzystać z usług pocztowych za pośrednictwem listonoszy, którzy obsługują te tereny w ramach rejonu doręczeń.

Niezależnie od ww. Planu zmian w sieci w placówek pocztowych, w Regionie Sieci w Gorzowie Wielkopolskim na 2015 r. zaplanowano poniższe zmiany w sieci placówek w okresie od marca do listopada:

1. przekształcenie 15 UP w FUP (UP: Bytom Odrzański, Gorzów Wielkopolski 7, Gorzów Wielkopolski 9, Gubin 5, Krosno Odrzańskie 4, Lubiszyn, Lubniewice, Małomice, Pszczew, Santok, Trzebiel, Zielona Góra 6, Zielona Góra 13, Żagań 3, Żary 5),
2. przekształcenie 1 FUP w AP (FUP Żary 1 ul. Jagiellońska).

Przekształcenie urzędu pocztowego w filię nie ogranicza dostępności do usług dla klientów, gdyż placówki po zmianie formatu zazwyczaj pozostają w tej samej lokalizacji, a ich godziny pracy w służbie zewnętrznej dostosowane są do występującego na danym obszarze zapotrzebowania na usługi.

Decyzja o przekształceniu placówki własnej w agencję pocztową ma miejsce wtedy, gdy brak jest popytu na usługi pocztowe, a co za tym idzie ograniczony zakres świadczonych usług również nie wpływa na dostępność, tym bardziej, że jeżeli chodzi o usługi powszechne, to AP świadczą pełen zakres.

Przedmiotowe zmiany nie mają wpływu na dostępność lokalnych społeczności do usług pocztowych oraz na jakość obsługi klientów w tych placówkach.

Klienci w placówkach pocztowych po zmianie ich formatu nadal obsługiwani są z zachowaniem obowiązujących w Spółce standardów jakościowych i obsługi klienta, ponieważ placówki te świadczą dotychczasowy, pełen zakres usług pocztowych.

W placówce następuje jedynie przesunięcie pracowników do bezpośredniej obsługi klientów i ograniczenie czynności około sprzedażowych (administracyjnych, kadrowych, sprawozdawczych).

Odnośnie centralizacji i jej wpływu na jakość obsługi informujemy, że każda koncentracja służby doręczeń poprzedzana jest analizą przeprowadzaną przez właściwe służby Regionu Sieci. Ponieważ działania dotyczące centralizacji listonoszy nie są działaniem nowym i Regiony Sieci posiadają dużą praktykę w opracowywaniu tych planów zgodnie z wytyczonym kierunkiem strategii Poczty Polskiej S.A., dlatego uważamy, że analizy dotyczące połączenia służby doręczeń z poszczególnych placówek przeprowadzane są racjonalnie, z uwzględnieniem wszystkich aspektów związanych z pracą listonoszy. Podstawowe znaczenie dla akceptacji planowanych centralizacji przez BZSKI ma na celu zbadanie, czy zmiana nie spowoduje pogorszenia warunków pracy pracowników, jakości świadczenia usług dla Klientów oraz czy jest uzasadniona organizacyjnie i biznesowo. Jednocześnie informuję, że centralizacja do poziomu powiatu jest tylko jedną z analizowanych możliwości koncentracji służby doręczeń, i nie jest realizowana, jeżeli nie są spełnione ww. warunki.

z poważaniem
DYREKTOR
ds. RELACJI SPOŁECZNYCH
PEŁNOMOCNIK ZARZĄDU
Jerzy Słobinowski

Do wiadomości:

- 1) Janusz Wojtas – Członek Zarządu Poczty Polskiej S.A.
- 2) Andrzej Nitecki – Dyrektor Zarządzający Pionem Kapitału Ludzkiego
- 3) Łukasz Gołębiowski – Dyrektor Zarządzający Pionem Sprzedaży
- 4) Bogdan Andrzejewski – Dyrektor Biura Zarządzania Siecią i Klienta Indywidualnego
- 5) Stanisław Kisiel – Dyrektor Regionu Sieci w Gorzowie Wlkp.

Otrzymują:

1. Komisja Zakładowa Międzyzakładowego Związku Zawodowego „Kadra Kierownicza” Poczty Polskiej w Gorzowie Wlkp. (Przewodniczący Waldemar Kupczak)
2. Organizacja Podzakładowa NSZZ „Solidarność” Pracowników Poczty Polskiej w Gorzowie Wlkp. (Przewodniczący Sławomir Steltmann)
3. Niezależny Samorządny Związek Zawodowy Listonoszy Poczty Polskiej (Przewodniczący Piotr Saugut)
4. Niezależny Samorządny Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Zielonej Górze (Przewodniczący Ryszard Frąckowiak)
5. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Gorzowie WLKP. (Przewodniczący Adam Drapała)