

170089-4601-Sw434/18

Gorzów Wlkp. 11 maja 2018r.

Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej

NSZZ Listonoszy Poczty Polskiej

NSZZPPP w Zielonej Górze

KZMZ Kadra Kierownicza

W odpowiedzi na pismo Państwa z dnia 13 kwietnia 2018r. informuję, że przeprowadzono czynności kontrolne w POCZTA POLSKA S.A. – Region Sieci Gorzów Wlkp. ul. Jagiellończyka 4.

W ramach prowadzonych czynności kontroli analizowano czas pracy listonoszy Urzędu Pocztowego w Słubicach.

Z dokonanych ustaleń wynika, że w Rejonie Sieci w Gorzowie Wlkp. pracownicy zatrudnieni na stanowiskach listonosza pracują w zadaniowym systemie czasu pracy zgodnie z uzgodnieniem z dnia 12 października 2007r., zawartym pomiędzy organizacjami związkowymi, a przedstawicielem jednostki organizacyjnej – obecnie RS Gorzów Wlkp.

Czas pracy rozliczany jest w trzymiesięcznym okresie, który rozpoczyna się odpowiednio w styczniu, kwietniu, lipcu i październiku każdego roku kalendarzowego.

Dokumentacja dotycząca wypłaty wynagrodzenia za pracę, w tym również za pracę w godzinach nadliczbowych prowadzona jest przez Region Pionu Kapitału Ludzkiego w Gdańsku Sekcja Obsługi Wynagrodzeń w Szczecinie ul. Niepodległości 41/42 .

W związku z czym nie objęto kontrolą poprawności wypłacania wynagrodzenia za pracę, w tym za pracę w godzinach nadliczbowych, gdyż wybiega to poza właściwość miejscową Okręgowego Inspektoratu Pracy w Zielonej Górze.

Do analizy czasu pracy wybrano okres rozliczeniowy październik – grudzień 2017r.

Czas pracy pracowników ewidencjonowany jest w postaci list obecności, na których pracownicy składają własnoręcznie podpis w dniach świadczenia pracy oraz dodatkowo prowadzone są roczne karty czasu pracy, na których odnotowywana jest liczba godzin pracy w poszczególnych dniach.

Praca w godzinach nadliczbowych listonoszy odbywa się wyłącznie na podstawie polecenia Naczelnika Urzędu Pocztowego. W przypadku kontrolowanego Urzędu jest to Tadeusz Dubacki.

Z kart ewidencji czasu pracy wynika, że w badanym okresie w Urzędzie Pocztowym w Słubicach listonosze pracowali w godzinach nadliczbowych. Praca ta wynikała z konieczności wykonania pracy za nieobecnych pracowników (dodatkowe zlecenia pracy).

W czasie kontroli ustalono, że każdego roku w Poczcie Polskiej sporządzany jest Arkusz Analizy Obszaru Doręczeń (AAOD), którego celem jest :

- wskazanie optymalnego zatrudnienia dla obsługi Rejonu doręczeń
- wskazanie liczby realizowanych doręczeń przesyłek w podziale na ich rodzaje
- analizy wykorzystania czasu pracy

W Urzędzie w Słubicach zatrudnionych jest 15 listonoszy na 13 rejonów. Zatrudnienie większej liczby listonoszy wynika z konieczności zapewnienia ciągłości pracy Urzędu w przypadku nieobecności w pracy, które związane są z korzystaniem z uprawnień pracowniczych (np. urlopy), czy związanych z niezdolnością do pracy z powodu choroby.

W Urzędzie w Słubicach poddano analizie 12 rejonów.

W 2017r. analizą objęto miesiąc październik.

Z Analizy wynika, że obciążenie dla poszczególnych rejonów w Słubicach wynosi:

- Rejon 1 – 109,20%
- Rejon 2 – 101,90%
- Rejon 3 – 102,20 %
- Rejon 4 – 108,10%
- Rejon 5 – 118,60%
- Rejon 6 – 115,80%
- Rejon 7 – 119,30%
- Rejon 8 – 110,90%
- Rejon 9 – 108,50%
- Rejon 10 – 113,40%
- Rejon 11- nie był objęty analizą, gdyż jest to rejon masowych odbiorców
- Rejon 12 – 111,30%
- Rejon 13 - 129,70%

Średnia dla całego Urzędu wynosi 112.41%, co oznacza z AAOD, że brakuje w tym Urzędzie 1,48 etatu.

Zgodnie z Instrukcją realizacji badania AAOD za prawidłowy procentowy wskaźnik wykorzystania przyznanego zasobów etatowych w Rejonie doręczeń uznaje się przedział pomiędzy 95%- 105%. Dla pocztowego obszaru placówki pocztowej średni wskaźnik wykorzystania zasobów etatowych powinien wynosić 100%.

Biorąc pod uwagę powyższe założenie do przekroczenia wartości doszło w następujących Rejonach :

- Rejon 1 – 109,20%
- Rejon 4 – 108,10%
- Rejon 5 – 118,60%
- Rejon 6 – 115,80%
- Rejon 7 – 119,30%
- Rejon 8 – 110,90%
- Rejon 9 – 108,50%
- Rejon 10 – 113,40%
- Rejon 12 – 111,30%
- Rejon 13 - 129,70%

W październiku w Rejonach: 1, 8, 9, 10 i 12 nie dochodziło do zmian listonoszy, co oznacza, że każdy z nich pracował w obciążeniu wyższym niż zakładane i oczywiście średnio cały Urząd pracował w obciążeniu wyższym.

Naczelnik Urzędu nie wnioskował w październiku o wypłacenie wynagrodzenia za pracę w godzinach nadliczbowych listonoszom, a w rocznych kartach czasu pracy nie wskazano by którykolwiek z listonoszy pracował więcej niż 8 godzin na dobę.

Do dnia zakończenia prowadzonych czynności kontrolnych wyniki badania AAOD nie zostały zatwierdzone przez pracodawcę.

Praca w wymiarze przekraczającym określony wymiar pomiędzy 95%-105%, np. dla listonosza z Rejonu 12 -111,30% nie została uznana na tym etapie za pracę w godzinach nadliczbowych.

Autorem analizy jest Biuro Jakości Procesów w Warszawie. Decyzje i wnioski z dokonanej analizy, takie jak zwiększenie etatów, ocena czy i ile poszczególni listonosze przepracowali w godzinach nadliczbowych również wyciągane są na poziomie pracodawcy, a nie Regionu Sieci w Gorzowie Wlkp.

W związku z powyższym skargę Państwa przekazano do Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa i stamtąd otrzymacie Państwo ostateczną odpowiedź.

ST. INSPEKTOR PRACY
SPECJALISTA

mgr Szczeban Przybylak